

I. Všeobecné obchodní podmínky

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") společnosti VERDON CAPITE s.r.o. (dále jen "Poskytovatel") se sídlem Bělehradská 858/23, 120 00, Praha 2, IČ: 03497054, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, C 232448, upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a druhým účastníkem smluvního vztahu (dále jen "Kupující"). Tato práva a povinnosti se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím online obchodu Fitrecepty.info, jenž je umístěn na webových stránkách www.fitrecepty.info/eshop-knihy (dále jen "Web").

2. Kupujícím může být fyzická či právnická osoba, případně osoba nezletilá a to pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.

3. Právní vztah mezi Poskytovatelem a Kupujícím se v případech neupravených těmito Podmínkami řídí následujícími právními předpisy jakož i předpisy souvisejícími:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen "občanský zákoník")
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů
- zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském (dále jen "autorský zákon")

Zároveň tento právní vztah podléhá veškerým právním předpisům Evropské unie.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek bez předchozího upozornění.

II. Objednávka

1. Kupující objednávku podává prostřednictvím webu, vyplněním objednávkového formuláře.
2. Objednávka musí obsahovat všechny informace označené v objednávkovém formuláři jako povinné, zejména označení objednávané služby, zvolený způsob platby a kontaktní údaje.
3. Kupující je povinen zkontrolovat údaje uvedené v objednávce. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledcích chyb či uvedením nesprávných údajů.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo pracovat s údaji uvedenými při registraci. Ze strany Poskytovatele dochází k vepsání těchto osobních údajů do elektronické knihy.
5. Kupující odesílá závaznou objednávku prostřednictvím tlačítka "Odeslat objednávku."

III. Uzavření smlouvy a poskytnutí služeb

1. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva, na jejímž základě poskytne Poskytovatel služby specifikované za smluvených podmínek včetně podmínek uvedených v těchto Podmínkách, je uzavřena okamžikem, kdy dojde k připsání požadované částky na účet Poskytovatele.
2. Kupující nemá právo odstoupit od uzavřené smlouvy dle § 1837 občanského zákoníku, jelikož předmětem objednávky je dodání digitálního obsahu, které se neřídí ustanovením občanského zákoníku o bezdůvodném odstoupení v délce 14 dnů. Kupující byl před uzavřením smlouvy informován, že v takovémto případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
3. Kupující je povinen zaplatit cenu za objednané služby na účet Poskytovatele nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byla objednávka řádně odeslána a doručena Poskytovateli. V případě, že částka nebude připsána na účet Poskytovatele v uvedené lhůtě, bude objednávka Poskytovatelem považována za zrušenou.

IV. Platební podmínky

1. Ceny jsou uvedeny v českých korunách. Platba probíhá vždy předem a je možné provést následujícími způsoby:

- Eplatba

K odeslání platby může Kupující využít službu ePlatba, která jej přesměruje z Webových stránek na internetové bankovníctví jeho banky. Kupující pak prostřednictvím internet bankingu odešle platbu na účet ComGate Payments, a.s. Poskytovatel expeduje zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě.

Citlivé vstupní údaje, které Kupující zadává do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.

Odesláním platby dává Kupující Poskytovateli souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které Kupující uvede, slouží výhradně pro potřebu Poskytovatele a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatele plateb.

- bezhotovostně na účet Poskytovatele

2. U každého Poskytovatelem nabízeného díla je uvedena cena včetně veškerých daní a poplatků.

3. V případě chybného vyúčtování na straně Poskytovatele, má Kupující právo na reklamaci platby. Tuto reklamaci musí oznámit Poskytovateli e-mailem ve lhůtě 30 dnů od okamžiku chybného vyúčtování platby.

V. Reklamační řád

1. Kupující má právo na reklamaci vadné elektronické knihy.
2. Poskytovatel nese zodpovědnost za to, že elektronická kniha nemá vady a že je poskytnuta v shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu.
3. Práva z vadného plnění nelze uplatnit v případě, že:
 - (a) Kupující o vadě věděl již před poskytnutím služby
 - (b) způsobil vadu sám Kupující
 - (c) v případech, kdy to vyplývá z povahy věci
4. Lhůta pro reklamaci elektronické knihy ve výše uvedených případech je zákonem stanovena na 30 dní ode dne uzavření smlouvy.
5. Kupující je povinen oznámit zjištěnou vadu bez zbytečného odkladu Provozovateli, aby mohla být sjednána náprava. V případě, že byla vadně poskytnuta služba, má Kupující právo na bezplatnou nápravu. Není-li provedení nápravy možné, má Poskytovatel povinnost vrátit Kupujícímu zaplacené peníze a to v zákonem stanovené lhůtě. Pro vrácení peněz bude použit stejný platební prostředek, jaký byl použit pro provedení počáteční transakce. Kupující nemá právo vyžadovat vrácení peněz jiným způsobem.
6. Reklamaci lze uplatnit písemně na e-mail info@fitrecepty.info.

VI. Autorská práva - Licence

1. Kupující bere na vědomí, že elektronické knihy nabízené na webu Poskytovatelem jsou díla ve smyslu autorského zákona a jako taková podléhají ochraně tohoto zákona.
2. Kupující není oprávněn staženou elektronickou užít jinak než pro svou osobní potřebu. Nesmí elektronickou knihu měnit, či do ní jinak zasahovat, rozšiřovat či poskytovat třetím osobám, překládat ji, nebo ji převádět do jiné formy, např. knižní. Kupující není oprávněn dílo užívat komerčním způsobem.

3. Kupující bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být poškozen dle platných právních předpisů.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Kupující bere na vědomí, že akceptací těchto obchodních podmínek vyjadřuje zároveň souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Kupující souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje sám, případně pověřil zpracováním třetí osobu - zpracovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje postupovat takovým způsobem, aby Kupující neutrpěl újmu na svých právech, především na zachování lidské důstojnosti.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou za účelem naplnění smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Kupujícím.
5. Kupující má právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů písemným oznámením doručeným na adresu Poskytovatele nebo elektronickou formou na e-mail info@fitrecepty.info

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 22.5.2016.
2. Spory související s reklamací elektronických knih budou řešeny přednostně, v případném sporu je možné využít mimosoudní cestu, kterou bude řešit Česká obchodní inspekce (ČOI), v ostatních případech se spory řeší skrze příslušný soud (§12).
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky měnit. Objednávky se řídí vždy aktuální verzí Podmínek.