

### **1/ Nestihl/a jsem si balík vyzvednout. Jak mám postupovat?**

Nebojte, balík vám pošleme znovu! Napište nám krátkou zprávu na [info@fitrecepty.info](mailto:info@fitrecepty.info). Nezapomeňte zmínit číslo objednávky. Zmiňte, že jste si balíček nestihl/a vyzvednout. Co nejdříve odešleme balík znovu.

### **2/ Dorazilo mi poškozené zboží. Jak mám postupovat?**

Prosíme, napište nám na [info@fitrecepty.info](mailto:info@fitrecepty.info), jaké zboží dorazilo poškozené a přiložte fotografii a číslo objednávky. Reklamaci vyhodnotíme a v drtivé většině případů zasíláme obratem nové zboží.

### **3/ Dorazilo mi jiné zboží, než jsem si objednal/a. Potřebuji ho vyměnit/vrátit.**

Prosíme, nezapomeňte zboží důkladně zabalit. Zásilku pošlete buďto v kartonové obálce anebo zboží zabalte nejprve do bublinkové fólie a následně vložte do krabičky. Zboží je často křehké a cestou dochází k poškození.

Balík zašlete na adresu:

ZPMV ČR  
Jana Nováková  
Klaricova 19  
37004, České Budějovice

Do zásilky přidejte lístek s žádostí o výměnu / vrácení zboží a uveďte číslo objednávky. Pokud budete chtít zboží vyměnit, pošleme vám ho obratem. Pokud budete chtít vrátit peníze, nezapomeňte připsat číslo účtu.

### **4/ Objednal/a jsem si jiné zboží, než které dorazilo. Potřebuji ho vrátit.**

Prosíme, nezapomeňte zboží důkladně zabalit. Zásilku pošlete buďto v kartonové obálce anebo zboží zabalte nejprve do bublinkové fólie a následně vložte do krabičky. Zboží je často křehké a cestou dochází k poškození.

Balík zašlete na adresu:

ZPMV ČR  
Jana Nováková  
Klaricova 19  
37004, České Budějovice

Do zásilky přidejte lístek s žádostí o výměnu / vrácení zboží a uveďte číslo objednávky. Budete chtít zboží vyměnit? Pošleme vám ho obratem. Budete chtít vrátit peníze? Nezapomeňte připsat číslo účtu.

V obou případech vám vrátíme náklady na dopravu.

